



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

La SECRETARIA TECNICA DEL GABINETE del Municipio de General Escobedo, Nuevo León, con domicilio en el recinto oficial sito en AV. JUÁREZ NÚMERO 100, COLONIA CENTRO, GENERAL ESCOBEDO, CP. 66050, NUEVO LEÓN, MÉXICO, es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales solicitamos y para qué fines?

Los datos personales que solicitamos los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- Tener registro de los ciudadanos que utilizan el Chatbot para realizar reportes, solicitudes o para consultar información.
- Tener una base de datos actualizada de las personas registradas para tener una mejor atención personalizada.
- Realizar estadísticas de las zonas con mayor índice de atención.
- Canalización al área responsable de atender el reporte, solicitud, trámite o consulta de información.
- Ejecución y solución de una manera más precisa por parte del área responsable de atender los reportes y solicitudes que se les canalice por medio del Chatbot.
- Darle seguimiento a los reportes y solicitudes que se generen a través del Chatbot.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se solicitarán los siguientes datos personales:

- Nombre completo.
- Domicilio.
- Número telefónico.
- Fotografías o video.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que realizamos las siguientes transferencias para las cuales requerimos de su consentimiento:

- Con las dependencias que conforman la Administración Pública Municipal del Municipio de General Escobedo encargadas de atender los reportes, solicitudes, trámites o consultas de información que les corresponda.

**CAPITAL DE LA
TRANSFORMACIÓN**
EN TODO NUEVO LEÓN

Av. Benito Juárez #100 Col. Centro CP.66050, Cd. General Escobedo, Nuevo León.



GobiernoEscobedo



Gob_Escobedo



52+(81) 8220.6100



Si no desea que sus datos personales se transfieran a los destinatarios y para las finalidades antes señaladas, podrá manifestarlo a continuación:

“No consiento que mis datos personales sean transferidos.”

¿Cuál es el fundamento para el tratamiento de datos personales?

El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento en lo establecido en el artículo 1 fracción quinto párrafo, artículo 3, fracciones V y XXVIII, 83 y 84 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO?

Usted podrá presentar su solicitud para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) directamente ante nuestra Unidad de Transparencia, cuyos datos de contacto son los siguientes:

- a) Nombre de su titular: *Liliana Selene Berrones García*
- b) Domicilio: *Francisco I. Madero 201, Colonia Centro, General Escobedo, CP. 66050, Nuevo León, México*
- c) Correo electrónico: *c.transparencia@escobedo.gob.mx*
- d) Número telefónico y extensión: *82206100 ext. 2215*
- e) Otro dato de contacto:

Asimismo, usted podrá presentar una solicitud de ejercicio de derechos ARCO a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, disponible en <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>, y a través de los siguientes medios:

- Escrito dirigido al Titular de la Unidad de Transparencia, explicando los datos a los cuáles desee Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse.
- Atención directa en el “Módulo de la Unidad de Transparencia” ubicado en la planta baja del *Centro Integral de Atención Ciudadana de Escobedo (CIACE)*, ubicado en

**CAPITAL DE LA
TRANSFORMACIÓN**
EN TODO NUEVO LEÓN

Av. Benito Juárez #100 Col. Centro CP.66050, Cd. General Escobedo, Nuevo León.



GobiernoEscobedo



Gob_Escobedo



52+(81) 8220.6100



GENERAL
ESCOBEDO
GOBIERNO MUNICIPAL
2024-2027



la calle *Francisco I. Madero número #201, Colonia Centro, General Escobedo, CP. 66050, Nuevo León, México*

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia, o bien, ponemos a su disposición los siguientes medios:

- Solicitud a la Unidad de Transparencia, peticionando se le dé a conocer el procedimiento a seguir para ejercer sus derechos ARCO.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la publicación en el portal web institucional www.escobedo.gob.mx.

Otros datos de contacto:

Página de Internet: www.escobedo.gob.mx

Correo electrónico para la atención del público en general: c.transparencia@escobedo.gob.mx

Número telefónico para la atención del público en general: 82206100

Fecha de modificación: marzo de 2025

Fecha de actualización: marzo de 2025

**CAPITAL DE LA
TRANSFORMACIÓN**
EN TODO NUEVO LEÓN

Av. Benito Juárez #100 Col. Centro CP.66050, Cd. General Escobedo, Nuevo León.



GobiernoEscobedo



Gob_Escobedo



52+(81) 8220.6100